



*Active*<sup>®</sup>  
LINE+

---

**Garantiepass Stoff**  
5 Jahres-Service-Garantie



## Wir sagen Danke.

Zum Kauf Ihres neuen Polstermöbels mit einem Active Line® Plus-Stoffbezug möchten wir Ihnen gratulieren. Damit haben Sie ausgezeichneten Geschmack und Ihren Sinn für Qualität bewiesen.

Active Line® Plus vereint außergewöhnliche Stoffqualitäten mit höchsten Designansprüchen und erschließt somit vielfältige Möglichkeiten im Segment der Möbelbezugsstoffe.

Doch unser Anspruch geht noch weiter:

Als Active Line® Plus-Kunde können Sie unsere einzigartige Garantie für Active Line® Plus-Stoffbezüge nutzen: eine 5 Jahres-Service-Garantie rund um die optimale Pflege.

Nachfolgend finden Sie umfassende Pflegetipps für Ihren Active Line® Plus-Stoffbezug.

## Active Line® Plus – Außergewöhnliche Stoffqualitäten

Mit unseren Active Line® Plus Kollektionen bieten wir nachhaltige Qualität, die optische Reize und haptisches Wohlgefühl miteinander verbindet.

Weiche Oberflächen spielen mit Strukturen und Dessins. Verspielte Formen wechseln mit ruhigen, minimalistischen Unis.

Modische Farben gehen einher mit klassischen Farbstimmungen.

Hochwertige Jacquardtechnik, gepaart mit High-Tech Ausrüstungen, erzeugen interessante Effekte.

### **Produkteigenschaften:**

- pflegefreundlich
- antibakteriell
- angenehmes Sitzklima
- atmungsaktiv
- waschbar bei 30 °C
- Ökotex-Standard 100

### **Unsere Pflegeempfehlung:**

Active Line® Plus Pflege-Set

## Wertvolle Tipps - der richtige Umgang mit Polstermöbeln

**Sonne und Licht:** Licht verändert Materialien! Sonnenlicht sowie auch Kunstlicht bleichen Textilien im Laufe der Zeit aus. Vermeiden Sie, wenn möglich, sehr nahes und helles Halogenlicht, es kann das Ausbleichen beschleunigen.

**Heizung:** Zu viel Wärme/Hitze schadet den Polsterbezügen, auch der Schaumstoff leidet unter zu großer Hitze. Ihr Polstermöbel sollte also nicht direkt am Heizkörper stehen! Achten Sie deshalb auf ausreichend Abstand! Polstermöbel, die direkt an einer Heizquelle stehen, müssen ausreichend Bodenfreiheit für Zuluft haben, damit kein Hitzestau entsteht.

**Haustiere:** Krallen von Haustieren schaden jedem Bezug! Diesen mechanischen Einwirkungen können die besten Bezüge nicht standhalten.

**Feuchtigkeit:** Zu viel Nässe kann dem Polstermöbel ebenfalls schaden! Das Innengestell ist oft aus Holzwerkstoffen. Auch andere Innenmaterialien reagieren auf Feuchtigkeit und können somit instabil werden. Ebenso können Stockflecken (Pilzbefall) auftreten. Empfohlenes Raumklima: ca. 45-55 % rel. Luftfeuchtigkeit bei 18 °C - 21 °C Raumtemperatur.

## Regelmäßige Unterhaltsreinigung

Vorbeugende Pflege ist die beste Pflege!

Kein Möbelstück ist im Alltag so starker Beanspruchung und Abnutzung ausgesetzt wie Polstermöbel. Wie alle Textilien des täglichen Gebrauchs, bedürfen auch Möbelbezugsstoffe einer regelmäßigen Pflege, da sie ständiger Staub- und Kontakt-Anwendungsver Verschmutzung unterliegen.

Halbjährlich sollte das Polstermöbel gründlich mit dem speziell für Active Line® Plus-Bezugsstoffe entwickelten **Active Line® Plus Reiniger** gereinigt werden. Je nach Nutzung des Polsters empfehlen wir eine vierteljährliche Reinigung besonders im Arm- und Kopfbereich.

**Anwendung:** Flasche vor Gebrauch gut schütteln und an verdeckter Stelle auf Verträglichkeit prüfen. Den **Active Line® Plus Reiniger** nie direkt auf den Stoff geben. Geben Sie etwas **Active Line® Plus Reiniger** auf einen Schwamm und reinigen das Polstermöbel von Naht zu Naht mit kreisenden Bewegungen. Zur Nachbehandlung das Tuch mit destilliertem Wasser (um Kalkränder zu vermeiden) anfeuchten und die behandelte Stelle nachreinigen. Die feuchte Fläche mit einem sauberen Baumwolltuch trocken tupfen. Bitte Anwendungshinweise auf dem Flaschenetikett beachten.

## Fleckbehandlungs-Tipps

Speise- und Getränkeflecken mit dem **Active Line® Plus Reiniger** SOFORT behandeln, denn damit ist eine bestmögliche Entfernung gewährleistet.

Für alle Flecken gilt:

- Flüssigkeiten mit einem saugfähigen Tuch aufnehmen.
- Immer vom Rand zur Mitte des Flecks hin arbeiten.
- Immer großflächig von Naht zu Naht nachreinigen.
- Nie stark reiben, um die Oberflächenstruktur nicht zu beschädigen.

Für Flüssigkeiten, die bereits eingedrungen sind, gilt:

Reinigen Sie den Stoff zuerst mit dem **Active Line® Plus Reiniger**, wie oben beschrieben. Danach mit destilliertem Wasser nachreinigen. Gut trocknen lassen. Falls der Fleck noch sichtbar ist, wenden Sie sich an den LCK-Beratungsservice unter [activelineplus@servicegarantie.de](mailto:activelineplus@servicegarantie.de) oder unter Tel. +49 (0) 7251/ 96 25-0.

# Garantiebedingungen für die Active Line® Plus 5 Jahres-Service-Garantie

## Garantie-Umfang

Die 5 Jahres-Service-Garantie von LCK gilt für Speise- und Getränkeflecken (z. B. von Kaffee, Saft, Cola).

Die 5-jährige Laufzeit Ihrer Service-Garantie und die Leistungsverpflichtung der LCK beginnt mit der fristgerechten Registrierung und gleichzeitigen Bestellung Ihres Garantie Starter-Sets, welches innerhalb von vier Monaten nach Lieferung der neuen Garnitur, erfolgen muss. Die Garantie endet automatisch nach Ablauf der 5 Jahre.

Für die regelmäßige Reinigung und Pflege Ihres Bezugsstoffes verwenden Sie ausschließlich das **Active Line® Plus Pflege-Set**.

Sie pflegen Ihr Polstermöbel regelmäßig 1-mal pro Woche mit dem **Active Line® Plus Reinigungshandschuh** und reinigen Ihr Polstermöbel mindestens 2-mal jährlich gründlich mit dem **Active Line® Plus Reiniger**.

Dies belegen Sie mit dem jährlichen Nachkauf eines **Active Line® Plus Pflege-Sets**.



Wenn Sie diese Voraussetzungen erfüllen, haben Sie im Falle eines hartnäckigen Speise- oder Getränkeflecks Anspruch auf folgende Garantieleistungen:

Sie erreichen den LCK-Beratungsservice montags bis freitags unter [activelineplus@servicegarantie.de](mailto:activelineplus@servicegarantie.de) oder unter der Service-Hotline +49 (0) 7251/9625-0. Hier werden Sie kompetent und umfassend zur Behandlung hartnäckiger Flecken beraten.

Haben Sie einen Speise- oder Getränkefleck einmal nicht bemerkt und dieser ist bereits eingetrocknet oder nicht mit dem **Active Line® Plus Reiniger** zu entfernen, dann hilft Ihnen die Firma LCK mit eigens entwickelten Spezial-Reinigungsprodukten bzw. Flecklösern. Diese erhalten Sie gratis im Rahmen der Garantiebedingungen. Allerdings behält sich LCK vor, den Sachverhalt vor Ort zu prüfen.

Kann der Fleck selbst mit den angebotenen Spezialprodukten nicht entfernt werden, verpflichtet sich LCK zur einmaligen kostenlosen Reinigung der verschmutzten Stelle vor Ort durch einen Fachmann.

Nach Eintritt einer zum Anspruch führenden Verschmutzung muss der Kunde diese unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 5 Tagen, der Firma LCK mitteilen. Ausgenommen von der Service-Garantie sind die folgend genannten Garantieausschlüsse:

## Von der Garantie ausgeschlossen:

- Alle Probleme, die nichts mit dem Stoffbezug der Möbel zu tun haben.
- Problemfälle infolge von Reinigung und/oder Pflege mit anderen Produkten als dem **Active Line® Plus Pflege-Set** oder den von LCK empfohlenen Produkten
- Alle Veränderungen des Stoffes und Beschädigungen, die aufgrund einer nicht sachgerechten Nutzung, zweckentfremdetem Gebrauch oder aufgrund Nichtbeachtung der Pflegevorschriften entstanden sind.
- Unfallbedingte Probleme, wie Brandstellen, Schnitte, Brandrückstände, Wasserschäden, Vandalismus, Transportschäden, Tierurin etc.
- Beschädigung oder Entfärbung des Stoffes, die auf die Verwendung von Haushaltsprodukten oder chemischen Mitteln (Alkohol, Lösungsmittel, Glasreiniger, Farbesenzen, Alkohol enthaltende Lotionen, Medikamente etc.) zurückzuführen sind.
- Übliche Falten oder Wellen und Ausbeulungen, die durch das Dehnen des Stoffbezuges bei der Benutzung entstanden sind.
- Ausbleichungen aufgrund von Sonneneinstrahlungen oder Halogenlicht
- Abrieb durch Benutzung
- Abfärbungen durch z. B. Jeans oder farbintensive Stoffe etc.

- Polstermöbel, die in öffentlichen Bereichen wie Büros, Wartesälen, Behörden, Hotelzimmern, Konferenzräumen oder Objektbereichen sowie in Alten- und Seniorenheimen benutzt werden.
- Ausstellungsstücke
- Beschädigungen durch spitze Gegenstände (z. B. Reißverschlüsse) oder durch Haustiere (Kratzer von z. B. Katzen).
- Probleme, die durch Reparatur oder Veränderung des Stoffbezuges entstanden sind (verursacht durch Fachleute, die nicht von LCK GmbH empfohlen werden).
- Veränderungen der Oberflächenstruktur, die je nach Gebrauchsintensität entstanden sind (z.B. Sitzspiegel)

Die Garantie erlischt bei Verwendung anderer Stoffpflegeprodukte als dem **Active Line® Plus Pflege-Set** oder anderen Pflegeprodukten als die von LCK.

**Die Garantie kann nur innerhalb von vier Monaten nach Lieferung der Stoffgarnitur beantragt werden.**

Der Einsatz eines Fachmannes, eine Reparatur oder fachmännische Reinigung führt nicht zu einer Verlängerung der Garantie, die nach 5 Jahren endet.

Die Garantie ist gültig in Belgien, Deutschland, Frankreich, Lettland, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen und der Schweiz.

# Wie erhalten Sie eine Active Line® Plus 5 Jahres-Service-Garantie?

## Ihr Garantie-Partner:

LCK GmbH · Im Unterfeld 2 · 76698 Ubstadt-Weiher · Germany  
Telefon: +49 (0) 7251/9625-0 · Telefax: +49 (0) 7251/9625-29  
activelineplus@servicegarantie.de  
www.activeline.moebelpflegeshop.de

## 1. Schritt: Registrierung und Bestellung Ihres Garantie-Starter-Sets

Um Ihre Garantie in Anspruch nehmen zu können, benötigen wir zuerst Ihre Registrierung und die gleichzeitige Bestellung Ihres Garantie Starter-Sets. Dazu registrieren Sie sich bitte bei LCK GmbH innerhalb von vier Monaten nach Erhalt Ihrer fabrikneuen Polstergarnitur unter [www.activelineplus.servicegarantie.de](http://www.activelineplus.servicegarantie.de). Möchten Sie KEINE Garantie abschließen, bestellen Sie das Active Line Plus Pflege-Set unter [www.activeline.moebelpflegeshop.de](http://www.activeline.moebelpflegeshop.de)

## 2. Schritt: Bestätigung

Von der Firma LCK erhalten Sie nach erfolgter Registrierung ein Bestätigungsschreiben per E-Mail.

## 3. Schritt: Bestellung Ihres Garantie-Folge-Sets

Das Garantie-Folge-Set bestellen Sie entweder online unter [www.activelineplus.servicegarantie.de/nb](http://www.activelineplus.servicegarantie.de/nb) (versandkostenfrei innerhalb Deutschlands) oder unter der oben angegebenen Telefonnummer (versandkostenpflichtig).

**WICHTIG:** Voraussetzung zur Aufrechterhaltung Ihrer Garantie ist der jährliche Nachkauf des Active Line Plus Pflege-Sets.