

Garantiepass Kunstleder



Wir sagen Danke.

Zum Kauf Ihres neuen Polstermöbels mit einem Active Line® Plus-Kunstlederbezug möchten wir Ihnen gratulieren. Damit haben Sie ausgezeichneten Geschmack und Ihren Sinn für Qualität bewiesen.

Active Line® Plus vereint außergewöhnliche Kunstlederqualitäten mit höchsten Designansprüchen und erschließt somit vielfältige Möglichkeiten im Segment der Möbelbezugsstoffe.

Doch unser Anspruch geht noch weiter:

Als Active Line® Plus-Kunde können Sie unsere einzigartige Garantie für Active Line® Plus-Kunstlederbezüge nutzen:



eine 5 Jahres-Service-Garantie rund um die optimale Pflege.

Nachfolgend finden Sie umfassende Pflegetipps für Ihren Active Line® Plus-Kunstlederbezug.

Active Line® Plus – Außergewöhnliche Kunstlederqualitäten

Alle Active Line-Artikel sind moderne Performance Fabrics, die wir entwickelt haben, um Ihnen das Leben angenehmer zu machen.

Sie stehen für Vielseitigkeit, Pflegefreundlichkeit und absolute Alltagstauglichkeit.

Das Active Line Kunstleder verbindet herausragende technische Eigenschaften, Fleckunempfindlichkeit und einen hohen Gebrauchsnutzen.

Deshalb ist es für den Einsatz an anspruchsvollen Umgebungen im Objektbereich, dem Gesundheitswesen oder in Fitnessstudios geeignet.

Produkteigenschaften:

- · Pflegefreundlich
- · Schwer entflammbar
- Desinfektionsmittelbeständig* (*bitte berücksichtigen Sie unsere Produktempfehlungen)
- · Blut-, Urin- und schweißbeständig
- · Wasser- und ölabstoßend
- Abriebfest

Unsere Pflegeempfehlung:

· Active Line® Plus Pflege-Set für Kunstleder

Wertvolle Tipps – der richtige Umgang mit Polstermöbeln

Sonne und Licht: Licht verändert Materialien! Sonnenlicht sowie auch Kunstlicht bleichen Textilien im Laufe der Zeit aus. Vermeiden Sie, wenn möglich, sehr nahes und helles Halogenlicht, es kann das Ausbleichen beschleunigen.

Heizung: Zu viel Wärme/Hitze schadet den Polsterbezügen, auch der Schaumstoff leidet unter zu großer Hitze. Ihr Polstermöbel sollte also nicht direkt am Heizkörper stehen! Achten Sie deshalb auf ausreichend Abstand! Polstermöbel, die direkt an einer Heizquelle stehen, müssen ausreichend Bodenfreiheit für Zuluft haben, damit kein Hitzestau entsteht.

Haustiere: Krallen von Haustieren schaden jedem Bezug! Diesen mechanischen Einwirkungen können die besten Bezüge nicht standhalten.

Feuchtigkeit: Zu viel Nässe kann dem Polstermöbel ebenfalls schaden! Das Innengestell ist oft aus Holzwerkstoffen. Auch andere Innenmaterialien reagieren auf Feuchtigkeit und können somit instabil werden. Ebenso können Stockflecken (Pilzbefall) auftreten.

Empfohlenes Raumklima: ca. 45–55% rel. Luftfeuchtigkeit bei 18°C–21°C Raumtemperatur.

Regelmäßige Unterhaltsreinigung

Vorbeugende Pflege ist die beste Pflege!

Kein Möbelstück ist im Alltag so starker Beanspruchung und Abnutzung ausgesetzt wie Polstermöbel. Wie alle Textilien des täglichen Gebrauchs, bedürfen auch Möbelbezugsstoffe einer regelmäßigen Pflege, da sie ständiger Staub- und Kontakt-Anwendungsverschmutzung unterliegen.

Halbjährlich sollte das Polstermöbel gründlich mit dem speziell für Active Line® Plus-Bezüge entwickelten Active Line® Plus Reiniger für Kunstleder gereinigt werden. Je nach Nutzung des Polsters empfehlen wir eine vierteljährliche Reinigung besonders im Arm- und Kopfbereich.

Anwendung: Flasche vor Gebrauch gut schütteln und an verdeckter Stelle auf Verträglichkeit prüfen. Den Active Line® Plus Reiniger für Kunstleder nie direkt auf den Bezug geben. Geben Sie etwas Active Line® Plus Reiniger für Kunstleder auf einen Schwamm und reinigen das Polstermöbel von Naht zu Naht mit kreisenden Bewegungen. Zur Nachbehandlung das Tuch mit destilliertem Wasser (um Kalkränder zu vermeiden) anfeuchten und die behandelte Stelle nachreinigen. Die feuchte Fläche mit einem sauberen Baumwolltuch trocken tupfen. Bitte Anwendungshinweise auf dem Flaschenetikett beachten.

Fleckbehandlungs-Tipps

Speise- und Getränkeflecken mit dem Active Line® Plus Reiniger für Kunstleder sofort behandeln, denn damit ist eine bestmögliche Entfernung gewährleistet.

Für alle Flecken gilt:

- · Flüssigkeiten mit einem saugfähigen Tuch aufnehmen.
- · Immer vom Rand zur Mitte des Flecks hin arbeiten.
- · Immer großflächig von Naht zu Naht nachreinigen.
- Nie stark reiben, um die Oberflächenstruktur nicht zu beschädigen.

Für Flüssigkeiten, die bereits eingedrungen sind, gilt:

Reinigen Sie das Kunstleder zuerst mit dem **Active Line® Plus Reiniger für Kunstleder,** wie oben beschrieben. Danach mit destilliertem Wasser nachreinigen. Gut trocknen lassen. Falls der Fleck noch sichtbar ist, wenden Sie sich an den LCK-Beratungsservice unter:

activelineplus@servicegarantie.de oder unter Tel. +49 (0) 7251 / 96 25-0.

Garantiebedingungen für die Active Line® Plus 5 Jahres-Service-Garantie

Garantie-Umfang

Die 5 Jahres-Service-Garantie von LCK gilt für Speise- und Getränkeflecken (z.B. von Kaffee, Saft, Cola).

Die 5-jährige Laufzeit Ihrer Service-Garantie und die Leistungsverpflichtung der LCK beginnt mit der fristgerechten Registrierung und gleichzeitigen Bestellung Ihres Garantie Starter-Sets, welches innerhalb von vier Monaten nach Lieferung der neuen Garnitur, erfolgen muss. Die Garantie endet automatisch nach Ablauf der 5 Jahre.

Für die regelmäßige Reinigung und Pflege Ihres Kunstlederbezuges verwenden Sie ausschließlich das **Active Line® Plus Pflege-Set für Kunstleder.**

Sie reinigen Ihr Polstermöbel mindestens 2-mal jährlich gründlich mit dem Active Line® Plus Reiniger für Kunstleder.

Dies belegen Sie mit dem jährlichen Nachkauf eines Active Line® Plus Pflege-Sets für Kunstleder.

Wenn Sie diese Voraussetzungen erfüllen, haben Sie im Falle eines hartnäckigen Speise- oder Getränkeflecks Anspruch auf folgende Garantieleistungen:

Sie erreichen den LCK-Beratungsservice montags bis freitags unter activelineplus@servicegarantie.de oder unter der Service-Hotline +49 (0) 7251 / 9625-0. Hier werden Sie kompetent und umfassend zur Behandlung hartnäckiger Flecken beraten.

Haben Sie einen Speise- oder Getränkefleck einmal nicht bemerkt und dieser ist bereits eingetrocknet oder nicht mit dem Active Line® Plus Reiniger für Kunstleder zu entfernen, dann hilft Ihnen die Firma LCK mit eigens entwickelten Spezial-Reinigungsprodukten bzw. Flecklösern. Diese erhalten Sie gratis im Rahmen der Garantiebedingungen. Allerdings behält sich LCK vor, den Sachverhalt vor Ort zu prüfen.

Kann der Fleck selbst mit den angebotenen Spezialprodukten nicht entfernt werden, verpflichtet sich LCK zur einmaligen kostenlosen Reinigung der verschmutzten Stelle vor Ort durch einen Fachmann.

Nach Eintritt einer zum Anspruch führenden Verschmutzung muss der Kunde diese unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 5 Tagen, der Firma LCK mitteilen. Ausgenommen von der Service-Garantie sind die folgend genannten Garantieausschlüsse:

Von der Garantie ausgeschlossen:

- Alle Probleme, die nichts mit dem Kunstlederbezug der Möbel zu tun haben.
- Problemfälle infolge von Reinigung und/oder Pflege mit anderen Produkten als dem Active Line® Plus Pflege-Set für Kunstleder oder den von LCK empfohlenen Produkten
- Alle Veränderungen des Kunstleders und Beschädigungen, die aufgrund einer nicht sachgerechten Nutzung, zweckentfremdetem Gebrauch oder aufgrund Nichtbeachtung der Pflegevorschriften entstanden sind.
- Unfallbedingte Probleme, wie Brandstellen, Schnitte, Brandrückstände, Wasserschäden, Vandalismus, Transportschäden, Tierurin etc.
- Beschädigung oder Entfärbung des Kunstleders, die auf die Verwendung von Haushaltsprodukten oder chemischen Mitteln (Alkohol, Lösungsmittel, Glasreiniger, Farbessenzen, Alkohol enthaltende Lotionen, Medikamente etc.) zurückzuführen sind.
- Übliche Falten oder Wellen und Ausbeulungen, die durch das Dehnen des Kunstlederbezuges bei der Benutzung entstanden sind.
- Ausbleichungen aufgrund von Sonneneinstrahlungen oder Halogenlicht
- Stockflecken sowie Flecken und Verschmutzungen, die durch unsachgemäße Lagerung der Möbel (auch im

Freien) entstanden sind, oder auch durch witterungsbedingte Einflüsse, wie z. B. Sahararegen und Blütenstaub.

- · Abrieb durch Benutzung
- · Abfärbungen durch z. B. Jeans oder farbintensive Stoffe etc.
- Polstermöbel, die in öffentlichen Bereichen wie Büros, Wartesälen, Behörden, Hotelzimmern, Konferenzräumen oder Objektbereichen sowie in Alten- und Seniorenheimen benutzt werden.
- · Ausstellungsstücke
- Beschädigungen durch spitze Gegenstände (z. B. Reißverschlüsse) oder durch Haustiere (Kratzer von z. B. Katzen).
- Probleme, die durch Reparatur oder Veränderung des Kunstlederbezuges entstanden sind (verursacht durch Fachleute, die nicht von LCK GmbH empfohlen werden).
- Veränderungen der Oberflächenstruktur, die je nach Gebrauchsintensität entstanden sind.

Die Garantie erlischt bei Verwendung anderer Stoffpflegeprodukte als dem **Active Line® Plus Pflege-Set für Kunstleder** oder anderen Pflegeprodukten als die von LCK.

Die Garantie kann nur innerhalb von vier Monaten nach Lieferung der Kunstledergarnitur beantragt werden.

Der Einsatz eines Fachmannes, eine Reparatur oder fachmännische Reinigung führt nicht zu einer Verlängerung der Garantie, die nach 5 Jahren endet.

Die Garantie ist gültig in Belgien, Deutschland, Frankreich, Lettland, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen und der Schweiz.

Wie erhalten Sie eine Active Line® Plus 5 Jahres-Service-Garantie?

Ihr Garantie-Partner:

LCK GmbH · Im Unterfeld $2 \cdot 76698$ Ubstadt-Weiher · Germany Telefon: +49 (0) 7251 / 9625-0 · Telefax: +49 (0) 7251 / 9625-29 activelineplus@servicegarantie.de www.activeline.moebelpflegeshop.de

1. Schritt: Registrierung und Bestellung Ihres Garantie-Starter-Sets

Um Ihre Garantie in Anspruch nehmen zu können, benötigen wir zuerst Ihre Registrierung und die gleichzeitige Bestellung Ihres Garantie Starter-Sets. Dazu registrieren Sie sich bitte bei LCK GmbH innerhalb von vier Monaten nach Erhalt Ihrer fabrikneuen Polstergarnitur unter www.activelineplus.servicegarantie.de. Möchten Sie KEINE Garantie abschließen, bestellen Sie das Active Line Plus Pflege-Set für Kunstleder unter:

www.activeline.moebelpflegeshop.de.

2. Schritt: Bestätigung

Von der Firma LCK erhalten Sie nach erfolgter Registrierung ein Bestätigungsschreiben per E-Mail.

3. Schritt: Bestellung Ihres Garantie-Folge-Sets

Das Garantie-Folge-Set bestellen Sie entweder online unter www.activelineplus.servicegarantie.de/nb (versandkostenfrei innerhalb Deutschlands) oder unter der oben angegebenen Telefonnummer (versandkostenpflichtig).